

Formulaire de retour



à :

Brownells France
236 Rue Général de Gaulle
69530 Brignais

Informations personnelles :

Nom, Prénom _____
Numéro de client _____
Numéro de commande _____

Veuillez indiquer vos retours :

QT	NUMÉRO DE L'ARTICLE	DÉSIGNATION	MOTIF DU RETOUR

Si vous souhaitez un échange, veuillez commander l'article en ligne. Vous saurez ainsi si l'article est encore disponible.

Si la marchandise a été endommagée pendant le transport ou s'il manque un article dans la livraison, veuillez le signaler immédiatement à notre service clientèle à l'adresse info@brownells.fr.

Si l'article est défectueux, veuillez l'indiquer dans la rubrique "MOTIF DE RETOUR". Si nécessaire, une description détaillée peut être notée au verso de ce document.

Remboursement

Carte de crédit ou virement bancaire immédiat : nous reverserons le montant sur la carte ou le compte bancaire que vous avez utilisé pour votre paiement.

Facture : il suffit de déduire la valeur des articles retournés du montant de votre facture.

Prépayé ou contre remboursement : Veuillez indiquer vos coordonnées bancaires ci-dessous :

Titulaire du compte _____

IBAN _____

BIC _____