



FORMULAIRE DE RETOUR

Votre retour sera traité uniquement dans ces conditions :

1. Contactez le service client avant d'effectuer votre retour
2. Joignez impérativement cette fiche à votre colis

Nom :

Prénom :

Adresse :

Numéro de téléphone :

Adresse Email :

Numéro de commande :

Date de réception de la commande :

Date de prise de contact du Service Client :

Nom de l'article	Quantité	Raison du retour 1 seul choix par produit	Description <i>Merci de détailler la défaillance constatée</i>
		<input type="checkbox"/> Produit défectueux <input type="checkbox"/> Droit de rétractation <input type="checkbox"/> Erreur de préparation	
		<input type="checkbox"/> Produit défectueux <input type="checkbox"/> Droit de rétractation <input type="checkbox"/> Erreur de préparation	
		<input type="checkbox"/> Produit défectueux <input type="checkbox"/> Droit de rétractation <input type="checkbox"/> Erreur de préparation	

Si vous exercez votre droit de rétractation : Vous avez jusqu'à **14 jours** ouvrables après réception de votre colis pour nous retourner vos articles. Au-delà de ce délai, aucun article ne sera remboursé.

Conformément à nos Conditions Générales de ventes :

- Renvoyez les articles dans leur **état d'origine et complets, dans un emballage garantissant leur intégrité** lors de leur acheminement. Si le produit ou l'emballage est endommagé, le produit ne peut pas être revendu tel quel. Aucun remboursement ni avoir ne sera alors possible.
- Joignez à la commande la fiche retour produit complétée et signée.
- Retournez l'article à l'adresse indiquée ci-dessous.
- Les frais de retour restent entièrement à votre charge.
- En cas de défectuosité avérée, seul une réparation ou un échange (identique ou équivalent) sera effectué.

J'atteste sur l'honneur avoir pris connaissance et respecté les conditions de retour.

Date :

Signature précédée de la mention « **lu et approuvé** » :

ADRESSE DE RETOUR :

Brownells France
BP 70056 69530 Brignais PDC1 - France